

Annexure – 5.2Waste Collection (Door to Door Collection) (ULB Level)

- Out of 70 wards, Door to Door collection work has been done in 22 wards which give a percentage of 31.42%.
- The work-order covered 15 wards of Nagar Nigam Firozabad before the boundary extension after the no. of wards increased, those 15 wards has been converted into 22 wards.

**कार्यालय नगर स्वास्थ्य अधिकारी, नगर निगम फिरोजाबाद**  
पत्रांक 4040/सा0प्र0/स्वा0वि0/डोर टू डोर/2017-18 दिनांक 5 जून 2017

**कार्यादेश**

नै0 अर्व एसोसिएशन,  
बंगला नं0-55 कैण्ट,  
सदर बाजार, झाँसी।

स्वच्छ भारत मिशन के अन्तर्गत डोर टू डोर गार्बेज कलेक्शन एण्ड ट्रांसपोर्टेशन कार्य के लिये नगर निगम फिरोजाबाद की सीमा के अन्तर्गत आपके द्वारा प्रस्तुत दरों को स्वीकार कर लिया गया है। वर्तमान में आपको डोर टू डोर गार्बेज एण्ड ट्रांसपोर्टेशन कार्य हेतु जनगणना वर्ष 2011 परिसीमन पर परिसीमित वार्ड नं0- 4, 8, 12, 17, 18, 23, 24, 26, 28, 30, 38, 39, 40, 41, 42 कुल 15 वार्ड आवंटित किये जाते हैं।

अतः आप 03 दिवस के अन्दर अधोहस्ताक्षरी कार्यालय में उपस्थित होकर नियमानुसार अनुबंध की कार्यवाही पूर्ण कर सर्वेक्षण कार्य उपरांत डोर टू डोर कलेक्शन एण्ड ट्रांसपोर्टेशन का कार्य नियमानुसार प्रारम्भ करना सुनिश्चित करें।

नगर स्वास्थ्य अधिकारी  
नगर निगम फिरोजाबाद।

संख्या व तददिनांक  
प्रतिलिपि :- नगर आयुक्त महोदय को सूचनार्थ प्रेषित।

नगर स्वास्थ्य अधिकारी  
नगर निगम फिरोजाबाद।

S.N.	WARD NUMBER	WARD NAME
1	19	SANT NAGAR
2	40	NANDRAM CHOWK
3	43	NAI BASTI
4	51	KATRA SUNARAN
5	50	NAYA RASOOLPUR
6	53	MOHALLA BAGIYA
7	30	NEEMBU WALA BAGH
8	23	CHOKI GATE
9	54	CHISHTI NAGAR
10	57	NAGLA BARI
11	59	KASMIRI GATE
12	64	HUSANI
13	68	GALIB NAGAR
14	69	RAHI NAGAR
15	70	SHEETA KHA
16	08	TAPAKALAN
17	9	BODHASHRAM
18	16	HANUMAN GARH
19	49	HANUMAN GANJ
20	13	VIBHAV NAGAR
21	33	JAIN NAGAR
22	7	KARWALA

## Percentage of complaints resolution on Swachhta App by ULB

स्वच्छता एप्प पर आई हुई शिकायतों का विवरण एवं स्थिति				
RESOLVED COMPLAINT	REJECT COMPLAINT	PENDING COMPLAINT	ON THE JOB COMPLAINT	TOTAL COMPLAINT
<b>362</b>	<b>281</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>628</b>

The screenshot shows the Swachhta App dashboard for Firozabad (NPP). The top navigation bar includes 'Complaints', 'Engineers', and 'Reports'. A summary section displays three key metrics: 348 Complaints Resolved (green), 0 Complaints Open (red), and 0 Complaints On The Job (blue). Below this, there is a 'Complaints' section with a 'List View' tab selected. A table lists individual complaints with columns for Complaint ID, Priority, ULB, Location, Date, Category, Status, and Actions. The table shows 10 resolved complaints, all with a status of 'Resolved'.

Complaint ID	Priority	ULB	Location	Date	Category	Status	Actions
WO3000C18996421	Normal	Firozabad (NPP)	Kotla Rd, Dakhal, Firozab...	7 days ago	Garbage vehicle not arriv...	Resolved	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18999258	Normal	Firozabad (NPP)	Unnamed Road, Rehna, Fi...	9 days ago	Garbage dump	Resolved	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18970346	Normal	Firozabad (NPP)	झरमपुरी, खून, पिचोलाबद, उ...	16 days ago	Sewerage or Storm Water...	Resolved	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18968702	Normal	Firozabad (NPP)	Unknown Location, India	16 days ago	Garbage dump	Resolved	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18937492	Normal	Firozabad (NPP)	2, Firozabad, शकम, पिचोला...	25 days ago	Garbage dump	Resolved	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18973487	Normal	Firozabad (NPP)	2, Firozabad, शकम, पिचोला...	25 days ago	Garbage dump	Resolved	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18929831	Normal	Firozabad (NPP)	Station Rd, Devnagar, Nai...	27 days ago	Sweeping not done	Resolved	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18929830	Normal	Firozabad (NPP)	Station Rd, Devnagar, Nai...	27 days ago	Sweeping not done	Resolved	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>

The screenshot shows the Swachhta App dashboard for Firozabad (NPP) with the 'Rejected' tab selected. The summary section displays 280 Complaints Rejected (red). Below this, there is a 'Complaints' section with a 'Rejected' tab selected. A table lists individual rejected complaints with columns for Complaint ID, Priority, ULB, Location, Date, Category, Status, and Actions. The table shows 10 rejected complaints, all with a status of 'Rejected'.

Complaint ID	Priority	ULB	Location	Date	Category	Status	Actions
WO3000C18891834	Normal	Firozabad (NPP)	NH19, Humaunpur, Firoz...	1 month ago	Open Manholes Or Drains	Rejected	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18886570	Normal	Firozabad (NPP)	Unnamed Road, Uttar Pra...	1 month ago	Urination in Public/Open...	Rejected	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18883968	Normal	Firozabad (NPP)	NH19, Humaunpur, Firoz...	1 month ago	Open Manholes Or Drains	Rejected	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18883894	Normal	Firozabad (NPP)	NH19, Humaunpur, Firoz...	1 month ago	Open Manholes Or Drains	Rejected	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18820431	Normal	Firozabad (NPP)	स्टेशन रोड, ज़ोथोचन मंडूला...	1 month ago	Debris Removal/Constru...	Rejected	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18627313	Normal	Firozabad (NPP)	Unnamed Road, Telephon...	1 month ago	Garbage vehicle not arriv...	Rejected	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18410576	Normal	Firozabad (NPP)	Unnamed Road, Uttar Pra...	2 months ago	Sweeping not done	Rejected	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>
WO3000C18138768	Normal	Firozabad (NPP)	Firozabad Bus Stand, Isl...	2 months ago	Sewerage or Storm Water...	Rejected	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔗</a>

## Percentage of wards practicing 100% source Segregation

- प्रमाणित किया जाता है कि फिरोजाबाद नगर निगम के अन्तर्गत 70 वार्ड में से कुल 22 वार्डों में डोर-टू डोर वेस्ट कलेक्शन का कार्य स्रोत पर ही पृथक्कीकरण (Segregation at Source) विधि से किया जा रहा है जिसका विवरण निम्नलिखित है-

S.N.	W. N.	WARD NAME
1	19	SANT NAGAR
2	40	NANDRAM CHOWK
3	43	NAI BASTI
4	51	KATRA SUNARAN
5	50	NAYA RASOOLPUR
6	53	MOHALLA BAGIYA
7	30	NEEMBU WALA BAGH
8	23	CHOKI GATE
9	54	CHISHTI NAGAR
10	57	NAGLA BARI
11	59	KASMIRI GATE
12	64	HUSANI
13	68	GALIB NAGAR
14	69	RAHI NAGAR
15	70	SHEETA KHA
16	08	TAPAKALAN
17	9	BODHASHRAM
18	16	HANUMAN GARH
19	49	HANUMAN GANJ
20	13	VIBHAV NAGAR
21	33	JAIN NAGAR
22	7	KARWALA